

MISSIÓ

Promoure el desenvolupament econòmic i social sostenible en la ciutat de Mollet i el Baix Vallès, mitjançant la informació, orientació, formació i inserció als seus ciutadans, impulsant i donant suport al teixit empresarial, tant en la creació com en el seu manteniment. Tot això desenvolupat amb un compromís social i de qualitat de servei.

POLÍTICA DE QUALITAT

L'Ajuntament de Mollet del Vallès a través de l'Empresa Municipal per a la Formació Ocupacional i l'Ocupació, SL (EMFO), lluita diàriament per canviar i millorar el seu servei i materialitza aquest compromís amb els principis següents:

- Busquem la satisfacció dels ciutadans i empreses de Mollet i el Baix Vallès oferint-los un servei professional i personalitzat i amb la major rapidesa i eficàcia possible.
- Amb la voluntat de conèixer les necessitats i inquietuds mantenim una comunicació amb ajuntaments, organismes, empreses i ciutadans i busquem sempre un diàleg professional.
- L'equip intern d'EMFO fa possible aquesta qualitat de servei. Busquem la seva participació activa i fomentem la seva capacitat de decisió.
- Ens comprometem a acomplir els requisits legals i normatius aplicables, amb la redefinició dels objectius anuals i a millorar contínuament l'eficàcia del Sistema de Gestió de la Qualitat.

Tot això fomentat per un esperit de millora continua i de canvi constant.

Signat,

Gerent



Aquest document incorpora incrustada la
signatura digital mitjançant certificat electrònic.
Podeu consultar al marge esquerre els detalls.